



# POLITICA DELLA QUALITA'

La **mit.D**, a seguito del costante impegno da sempre profuso nello svolgimento della propria attività, ha raggiunto e confermato in questi anni, una posizione di primo piano nel settore in cui opera.

Il mantenimento di tale posizione crea la necessità di un processo evolutivo continuo, teso alla ricerca di soluzioni tecnologiche ed organizzative pienamente sintonizzate con le esigenze di un mercato in continua e sempre più rapida trasformazione.

La garanzia del servizio erogato, la flessibilità e rapidità degli interventi, l'abbattimento dei costi, la continua formazione tecnica del personale, sono elementi di competitività che indirizzano la **mit.D** alla ricerca di un ulteriore e continuo miglioramento finalizzato all'ottimizzazione delle sue risorse e soprattutto al raggiungimento di quello che l'organizzazione stessa ritiene come un suo obiettivo primario: la soddisfazione del Cliente e, in generale, di tutte le parti interessate.

Tale obiettivo è interpretato come il risultato della capacità della **mit.D** nel capire le esigenze del Cliente e delle parti interessate; nell'individuare e suggerire soluzioni alternative, valide e convenienti; nell'ottimizzare quelle che sono le loro aspettative; nel garantire un'assoluta conformità del servizio fornito con quella che è la richiesta e con ciò che è stato concordato in fase di trattativa. In altri termini significa instaurare con il Cliente e con le parti interessate una stretta collaborazione in assoluta trasparenza, che si concretizza in un rapporto di fiducia reciproca.

Parallelamente si ritiene indispensabile migliorare e potenziare in modo continuativo e costante tutti gli strumenti necessari al controllo dei processi al fine di agevolare l'esecuzione del lavoro, controllare e gestire in modo ottimale il Servizio in tutte le sue fasi.

Pertanto la Direzione ha ritenuto opportuno che per continuare in questa direzione, sia stato necessario conseguire e mantenere la certificazione del proprio sistema qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, coinvolgendo tutti i propri collaboratori e condividendo la filosofia e l'approccio degli orientamenti che tale norma fornisce, per un miglioramento continuo delle prestazioni complessive e dell'efficienza dell'organizzazione.

A tale scopo e per mantenere e migliorare l'efficacia del proprio Sistema di Gestione della Qualità, sono definiti annualmente obiettivi concreti e misurabili ed i relativi risultati raggiunti sono analizzati e discussi nel corso del riesame della direzione. Nel definire tali obiettivi, la Direzione tiene conto dei seguenti aspetti:

1. Il contesto in cui opera la **mit.D**;
2. Le esigenze di tutte le parti interessate;
3. I fattori interni ed esterni che hanno influenza sul proprio Sistema Qualità e, in generale, sull'organizzazione;
4. I rischi a cui l'organizzazione può andare incontro;
5. Le opportunità che l'organizzazione individua e che vuole cogliere.

Sulla base di tali aspetti, ed in un'ottica di miglioramento continuo, si formalizza un piano di miglioramento allo scopo di definire nuovi obiettivi e di stabilire le tempistiche e le attività da intraprendere per il raggiungimento degli obiettivi stessi.

Bernezzo, il 31 agosto 2017

**Andrea Desana**  
(Amministratore)